

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zenova, betrieben durch Patrice Laucht

1. Verantwortliche Stelle

Zenova

betrieben durch Patrice Laucht als natürliche Person

Hauptwilerstrasse 9a

9205 Waldkirch

Schweiz

E-Mail: info@patricezenova.ch

2. Grundsatz der Datenverarbeitung

Zenova erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie – sofern anwendbar – der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn sie für die Durchführung der vertraglichen Beziehung, die Kommunikation mit dem Klienten oder die Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich sind.

3. Art der erhobenen Daten

Es können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Rechnungs- und Zahlungsinformationen
- Vertrags- und Kommunikationsinhalte

- Notizen aus Coaching- und Beratungsgesprächen

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Durchführung und Abwicklung der Dienstleistungsvereinbarung
- Kommunikation mit dem Klienten
- Rechnungsstellung und Buchhaltung
- Terminorganisation
- Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Leistungen

5. Weitergabe an Dritte

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, außer:

- wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Zahlungsanbieter, Buchhaltung, Steuerberater)
- wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- wenn der Klient ausdrücklich eingewilligt hat

6. Speicherung und Aufbewahrung

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten notwendig ist.

7. Vertraulichkeit

Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Zenova trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

8. Rechte des Klienten

Der Klient hat jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Herausgabe der Daten in strukturierter Form, soweit gesetzlich vorgesehen

Anfragen sind schriftlich an die oben genannte Kontaktadresse zu richten.

9. Einwilligung

Mit Abschluss eines Vertrags oder der Annahme eines Angebots erklärt sich der Klient mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Zenova behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wird.